

Algemene Voorwaarden Healthy You

Toepassingsgebied

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Healthy You, hierna te noemen: "Healthy You", verricht voor de Deelnemer, hierna te noemen: "Deelnemer", met betrekking tot het volgen van personal training, coaching, smallgroup trainingen en/of andere diensten/activiteiten uit het aanbod van Healthy You.
- Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen in de rechtsverhouding tussen Healthy You en de Deelnemer, maar ook tussen de Deelnemer en door Healthy You bij de uitvoering van deze overeenkomst betrokken derden, zoals – doch niet beperkt daartoe – trainers, begeleiders en consulenten, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen.

Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst geldt vanaf het moment dat de door de Deelnemer ingevuld en overgedragen inschrijfformulier of getekende overeenkomst door Healthy You is ontvangen.
- Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing, derhalve worden algemene voorwaarden van de Deelnemer nadrukkelijk van de hand gewezen.

Wederzijdse verplichting

- Op Healthy You rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de Activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de Deelnemer gedurende de Activiteit. De inhoud van de Activiteit wordt door de Personal Trainer bepaald. Healthy You voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier altijd een inspanningsverplichting.
- Voor deelname aan de programma's is vereist dat Deelnemer een (medisch) intakeformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld en ondertekend.
- Naar aanleiding van de inhoud van het (medisch) intakeformulier kan de Deelnemer, deelname aan activiteiten, zonder opgaaf van redenen worden geweigerd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om het programma of de trainingen te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg aanpassen.
- De Deelnemer dient zich in beginsel vijf minuten voorafgaande aan de sessie omgekleed te melden op de afgesproken locatie en zal gedurende de sessie de aanwijzingen van de coach opvolgen. De Deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de instructeur zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de Deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met Healthy You aan te gaan, zijn arts te raadplegen.
- In beginsel worden de Activiteiten verzorgd op de locatie van Healthy You, tenzij van te voren anders is overeengekomen.
- De Deelnemer houdt zich aan de gangbare (huis)regels voor hygiëne, kleding en schoeisel.

Verhinderings

- De Deelnemer wordt verzocht bij verhindering minstens 24 uur vooraf aan de afspraak contact met Healthy You en/of eigen personal trainer op te nemen om de verhindering per e-mail of per WhatsApp door te geven. Wanneer verhinderingen niet tijdig worden doorgegeven, worden de kosten van de besproken les/training bij de Deelnemer te allen tijde in rekening gebracht.

Prijzen en betaling

- Abonnementsgelden en overige in rekening gebrachte kosten dienen altijd vooraf te worden voldaan.
- Healthy You is gerechtigd om elk kalenderjaar haar tarieven eenzijdig naar redelijkheid aan te passen en zal daar dan tijdig de Deelnemer over informeren. De eventuele prijsverhoging gaat in bij de aanschaf van het afsluiten van een nieuw abonnement.
- Healthy You hanteert een betaaltermijn van 14 kalenderdagen. Bestellingen, afgesproken lessen, trainings- en voedingsprogramma's kan de Deelnemer eenvoudig betalen middels een bankoverschrijving naar RABO, rekeningnummer NL19 RABO 0307 1330 44 t.n.v. Healthy You onder vermelding van het factuurnummer.
- De Deelnemer dient zorg te dragen voor een tijdige betaling, binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Wanneer de Deelnemer het verschuldigde bedrag niet of niet tijdig betaald, heeft Healthy You direct het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval de Deelnemer naast het als dan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal

zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke- en gerechtelijke incassokosten.

- Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 8 dagen kenbaar te worden gemaakt onder toezending van een schriftelijke motivatie (per mail).
- Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Aansprakelijkheid, Eigen risico.

- Healthy You kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten zoals conditieverbetering of gewichtsverlies.
- Healthy You is niet aansprakelijk voor letsels, blessures, directe of indirecte schade die de Deelnemer oploopt tijdens of ten gevolge van de door Healthy You geleverde diensten.
- Healthy You is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of schade aan persoonlijke eigendommen van de Deelnemer ontstaan tijdens of in verband met de door Healthy You geleverde diensten.
- Healthy You is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, door of namens de Deelnemer verschaft onjuiste en/of onvolledige informatie onder meer over zijn gezondheidstoestand.
- Healthy You sluit iedere aansprakelijkheid ten opzichte van de Deelnemer uit, tenzij er sprake is van grove opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Healthy You.
- Aansprakelijkheid van Healthy You voor schade, is beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Healthy You wordt gedekt en uitgekeerd.
- Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal het door Healthy You in rekening gebrachte bedrag voor de betreffende opdracht.

Beëindiging of Ontbinding

- De overeenkomst eindigt als de afgesproken lessen van het abonnement zijn afgelopen.
- Healthy You is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding of terugbetaling van abonnementsgelden als de Deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten met Healthy You is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen welke tussen Healthy You en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost na minnelijk overleg.
- Mocht het minnelijk overleg onverhoopt niet tot een passende oplossing van het geschil leiden, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam.

Slotbepalingen

- Healthy You zal geheimhouding betrachten van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de dienstverlening is verkregen, tenzij Healthy You verplicht is op grond van de wet of op gezag van de rechter gehouden is om de hier bedoelde informatie te openbaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en niet eerder op andere wijze bekend is geworden of openbaar voorhanden was.
- Deelnemer zal geen foto's en/of filmpjes maken van andere Deelnemers zonder schriftelijke toestemming van Healthy You en zal tevens geen mededelingen op Social Media (Facebook, Instagram, etc.) doen over Healthy You, de mensen die daar werken en/of andere deelnemers, die deze zouden kunnen schaden.
- Healthy You is bevoegd deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Op [datum] voor gezien en akkoord bevonden:

Naam Deelnemer :

Handtekening :